

«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом и.о.главного врача

КГП «Аркалыкская региональная
больница»

№125 от 29.03.2021г.

КОДЕКС ЭТИКИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Разработан в соответствии с Кодексом
РК «О здоровье народа и системе
здравоохранения»

Этика медицинского работника — это моральные нормы, относящиеся к специальным вопросам медицинской профессии. Помимо общечеловеческих моральных принципов, медицинский работник должен обладать и такими моральными (нравственными) качествами, которые вытекают из особенностей его деятельности. Поведение медицинского работника должно соответствовать принципам нашего здравоохранения.

Медицинская этика (лат. *ethica*, от греч. *ethice* — изучение нравственности, морали). Четыре универсальных этических медицинских принципов включают в себя: *милосердие, автономию, справедливость и полноту медицинской помощи.*

МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК ОБЯЗАН ОБЛАДАТЬ:

1. **Принципом милосердия**, который гласит: “Я принесу добро пациенту, или, по крайней мере, не причиню ему вреда”. Милосердие подразумевает чуткое и внимательное отношение к пациенту, выбор методов лечения пропорциональных тяжести состояния, готовность и способность пациента справиться с предписанным медицинским вмешательством. Главное, чтобы любое действие медицинского работника было направлено во благо конкретного пациента!
2. **Принцип автономии** требует уважения к личности каждого пациента и его решениям. Каждый человек может рассматриваться только как цель, но не как средство ее достижения. С принципом автономии связаны такие аспекты оказания медицинской помощи, как конфиденциальность, уважение к культуре, религии, политическим и иным убеждениям пациента, информированное согласие на медицинское вмешательство и совместное планирование и осуществление плана ухода, а также самостоятельное принятие пациентом решений, либо принятие решений законным представителем данного пациента.
3. **Принцип справедливости /не причинения вреда** требует равного отношения медицинских работников и оказания равноценной помощи всем пациентам вне зависимости от их статуса, положения, профессии или иных внешних обстоятельств. Этот принцип также определяет, что какую бы помощь не оказывал медицинский работник пациенту, его действия не должны нанести вреда ни самому пациенту, ни другим лицам.
4. **Принцип полноты оказания медицинской помощи** подразумевает профессиональное оказание медицинской помощи и профессиональное отношение к пациенту, применение всего имеющегося арсенала здравоохранения для проведения качественной диагностики и лечения, реализации профилактических мер и оказания паллиативной помощи.

МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК ОБЯЗАН:

- содействовать профилактике заболеваний, укреплению здоровья, пропагандировать здоровый образ жизни среди населения Республики Казахстан;
- оказывать медицинскую помощь в соответствии со своей квалификацией, служебными и должностными обязанностями;
- привлекать в необходимых случаях для консультации специалистов другого профиля или более высокой квалификации;
- соблюдать и хранить тайну медицинского работника, не разглашать сведения о болезнях, интимной и семейной жизни пациента;
- непрерывно повышать профессиональный уровень;
- быть зарегистрированными в Национальной системе учета кадровых ресурсов в области здравоохранения;
- при назначении лекарственных средств выписывать рецепты на лекарственные средства в пределах своей компетенции при наличии соответствующих медицинских показаний под международным непатентованным наименованием, за исключением случаев индивидуальной непереносимости пациента;
- информировать пациента о его правах, состоянии его здоровья;
- уважать человеческое достоинство пациента;
- не допускать морального и физического ущерба пациенту (не навреди);
- уважать право пациента на проведение медицинского вмешательства или отказа от него, автономию пациента;
- уважать право пациента на качественную и своевременную медицинскую помощь;
- хранить профессиональную (медицинскую) тайну;
- быть выдержанным и приветливым в общении с пациентом, не допускать как фамильярность и панибратства, так и чрезмерной сухости и официальности;
- общаться с пациентами на понятном языке, не применяя «лишней» медицинской терминологии;
- не допускать равнодушия, пассивности, вялости, пациент (больной) должен чувствовать, что его правильно понимают, что медицинский работник относится к нему с искренним интересом;
- владеть культурой речи;
- не обсуждать в присутствии пациентов поставленный диагноз, план лечения, говорить о заболеваниях соседей по палате;
- запрещается подвергать сомнению правильность проводимого лечения в присутствии больного;
- перед тяжелыми и болезненными процедурами медицинский работник должен разъяснить в доступной форме значение, смысл и необходимость их для успешного лечения и снять психоэмоциональное напряжение;
- владеть эмпатией — способностью сострадать, ставить себя на место пациента (больного);
- сохранять сдержанность, спокойствие и тактичность;
- разъяснять пациентам (больным) правильность выполнения процедур и манипуляций;
- беседовать с пациентами (больными) только в пределах своей компетенции (не имеет право рассказывать о симптомах, о прогнозе заболевания, а направить к лечащему врачу);
- отвечать на вопросы спокойно, неторопливо, обучать правильному уходу за тяжелобольными;
- не допускать грубости, неуважительного отношения в общении, фамильярности,

высокомерия;

- не допускать фактов попадания медицинских документов в руки пациентов (больных);
- исполнять врачебные назначения своевременно, четко и профессионально;
- срочно информировать врача о внезапных изменениях в состоянии больного;
- при возникновении сомнений в процессе выполнения врачебных назначений в тактичной форме выяснить все нюансы с врачом в отсутствии больного;
- медицинские назначения осуществлять в строго отведенных для этого местах;
- не допускать грубости и неуважительного отношения к коллегам;
- высказывать замечания тактично и в отсутствии пациентов (больного);
- делиться опытом работы с молодыми медицинскими работниками;
- помогать друг другу.
- соблюдать взаимоуважение;
- быть чуткими и тактичными в общении с пациентами (больными) посетителями;
- быть бескорыстными, проявляя глубокий демократизм и гуманное отношение к пациентам (больным);
- надлежащим образом выполнять свои профессиональные обязанности, уважительно и гуманно относиться к пациентам, руководствоваться принципами медицинской этики и деонтологии;
- содействовать профилактике заболеваний и укреплению здоровья граждан, оказывать медицинскую помощь;
- оказывать неотложную медицинскую помощь населению в экстренных случаях;
- проводить работу по пропаганде медицинских знаний и здорового образа жизни среди населения;
- соблюдать Кодекс чести и этики медицинских работников, хранить врачебную тайну, не разглашать сведения о болезнях, интимной и семейной жизни граждан;
- непрерывно развивать и повышать свой профессиональный уровень, в том числе путем прохождения повышения квалификации каждые пять лет;
- привлекать в необходимых случаях для консультации специалистов другого профиля или более высокой квалификации;
- соблюдать долг медицинского работника - определенный круг профессиональных и общественных обязательств при исполнении своих обязанностей, сложившийся в процессе профессиональных отношений. Долг предусматривает квалифицированное и честное выполнение каждым медицинским работником своих профессиональных обязанностей. Долг медицинского работника — проявлять гуманизм и всегда оказывать помощь больному, никогда не участвовать в действиях, направленных против физического и психического здоровья людей;
- соблюдать правила внутренней культуры, то есть - правил отношения к труду, соблюдения дисциплины, бережного отношения к общественному достоянию, дружелюбия и чувства коллегиальности;
- соблюдать правила внешней культуры поведения — правил благопристойности, приличия, хорошего тона и соответствующего внешнего вида (внешняя опрятность, необходимость следить за чистотой своего тела, одежды, обуви, отсутствие излишних украшений и косметики, медицинская форма).

МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК ИМЕЕТ ПРАВО НА:

- создание соответствующих условий для выполнения работником трудовых обязанностей, включая обеспечение необходимыми медицинскими изделиями в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

- повышение квалификации или изменение профессиональной квалификации за счет работодателя или бюджетных средств, предусмотренных на эти цели законодательством Республики Казахстан, при невозможности выполнять трудовые обязанности по состоянию здоровья и при увольнении работников в связи с сокращением численности или штата работников, в связи с ликвидацией организации;
- оплату труда, соответствующую уровню квалификации;
- мотивацию труда в соответствии с уровнем квалификации, со спецификой и сложностью работы, с объемом и качеством труда, а также конкретными результатами деятельности;
- создание профессиональных объединений и участие в них;
- страхование профессиональной ответственности за причинение вреда жизни и здоровью пациента при отсутствии небрежного или халатного отношения со стороны медицинского работника;
- возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью при исполнении должностных обязанностей, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- осуществление частной медицинской практики и фармацевтической деятельности при наличии разрешительных документов на медицинскую и фармацевтическую деятельность;
- беспрепятственное и бесплатное использование средств связи, принадлежащих физическим и юридическим лицам, в случае транспортировки пациента в ближайшую медицинскую организацию для оказания экстренной медицинской помощи;
- возмещение транспортных расходов, связанных с проездом;
- возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью в связи с исполнением трудовых (служебных) обязанностей;
- поощрение за выполнение своих профессиональных обязанностей на высоком качественном уровне;
- защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- в случае нарушения пациентами и иными посетителями правил поведения делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством;
- на гарантии, предусмотренные трудовым законодательством Республики Казахстан и иными нормативными правовыми актами;
- на разбор медицинского инцидента. Медицинский инцидент – событие, связанное с оказанием медицинской помощи в соответствии со стандартами организации оказания медицинской помощи и с использованием технологий, оборудования и инструментов, обусловленное отклонением от нормального функционирования организма, которое может нанести вред жизни и здоровью пациента, а также привести к смерти пациента, за исключением случаев, предусмотренных административным и уголовным законодательством Республики Казахстан.
- на иные права, предусмотренные действующим законодательством

Не допускается при исполнении профессиональных обязанностей совершение медицинскими работниками каких-либо действий (бездействия) по их религиозным убеждениям, а равно проведение (совершение) ими религиозных обрядов и церемоний, которые могут повлечь причинение вреда жизни и здоровью физических лиц.

МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ НЕ ВПРАВЕ:

- участвовать в рекламе лекарственных средств и медицинских изделий;

- рекомендовать пациентам определенные объекты розничной реализации лекарственных средств и медицинских изделий в целях личной заинтересованности в получении вознаграждения за свои услуги;
- продвигать лекарственные средства и медицинские изделия с участием представителей производителей лекарственных средств и медицинских изделий и (или) дистрибьюторов, за исключением проведения ежедневных врачебных конференций, научно-практических конференций и (или) специализированных семинаров;
- принимать продукты питания с истекшим сроком годности, без указания фамилии больного, палаты, даты передачи.

МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ ОБЕСПЕЧИВАЮТ ПАЦИЕНТАМ:

- получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- дополнительную медицинскую помощь сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования за счет собственных средств пациента;
- получение медицинских и иных услуг на платной основе;
- получение и предоставление соответствующих документов, удостоверяющих факт временной нетрудоспособности, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- получение информации о безопасности, эффективности и качестве реализуемых лекарственных средств, медицинских изделий;
- защиту сведений, составляющих тайну медицинского работника;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании им медицинской помощи, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- защиту своих прав и законных интересов в области охраны здоровья в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- дачу информированного согласия или отказа на лечение и проведение других медицинских вмешательств, в том числе профилактических прививок.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

За ненадлежащее выполнение профессиональных обязанностей возможно привлечение медицинских работников к административной, дисциплинарной, уголовной и гражданской (имущественной) ответственности.